

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 01. Trans Lion HRM:** Trans Lion HRM, dat als HRM bedrijf actief is in re-integratie, scholing en HRM dienstverlening.
- 02. Trans Lion HRM dienstverlening (kan ondermeer bestaan uit)**  
**Re-integratie:** het proces van ondersteuning gericht op de terugkeer op de arbeidsmarkt van kandidaten, waar onder arbeidsgehandicapten, langdurig werklozen en/of branchewisselaars, bestaande uit een samenhangend geheel van diverse doelgerichte activiteiten, zoals begeleiding en/of training en/of opleiding en/of bemiddeling en/of advisering en/of het testen van de kandidaat;  
**Scholing:** het proces van het opstellen van een opleidingsplan tot en met het daadwerkelijk uitvoeren van de opleiding;  
**HRM dienstverlening:** aanzoeken van medewerkers (wervingen en selectie) personeelsbeleid (functiebeschrijvingen/analyses maken, opzetten van beloningsstructuren, uitvoeren/begeleiden van functiesprekken, begeleiden van outplacement).
- 03. Werknemer:** iedere natuurlijke persoon, die op basis van een met Trans Lion HRM gesloten overeenkomst door Trans Lion HRM wordt begeleid.
- 04. Contractant:** de opdrachtgever, die met Trans Lion HRM een of meer overeenkomsten heeft gesloten.
- 05. Opdracht:** de overeenkomst van opdracht tussen Trans Lion HRM en contractant als bedoeld in artikel 7: 400 BW op basis waarvan Trans Lion HRM diensten verricht of producten levert aan contractant.

## Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes, die door Trans Lion HRM worden uitgebracht, opdrachten en opdrachtbevestigingen aan Trans Lion HRM afgegeven.

- 01.** Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst, welke een voortzetting is van eerder met Trans Lion HRM gesloten overeenkomsten.
- 02.** Eventuele algemene voorwaarden of afwijkende bedingen die door opdrachtgever of contractant worden gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Trans Lion HRM zijn aanvaard.
- 03.** Bij verschil tussen de Trans Lion HRM voorwaarden en voorwaarden van derden, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de Trans Lion HRM voorwaarden gelden.

## Artikel 3 Offertes

- 01.** Alle offertes van Trans Lion HRM zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit de offerte zelf blijkt.

## Artikel 4 Duur en einde overeenkomst

- 01.** De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding door opzegging dan wel van rechtswege zoals hierna is bepaald.
- 02.** Indien in het kader van een met Trans Lion HRM gesloten overeenkomst een van de contracterende partijen niet, dan wel niet volledig dan wel niet tijdig presteert en ook hardnekkig nalaat tijdig en volledig te presteren nadat daartoe uitdrukkelijk een uiterste termijn is gesteld, is de andere partij bevoegd de overeenkomst terstond door opzegging te beëindigen, waarna de overeenkomst met onmiddellijke ingang zal zijn ontbonden onverminderd het recht van de schadelijgende partij op schadevergoeding.
- 03.** Voorts eindigt de met Trans Lion HRM gesloten overeenkomst van rechtswege:
  - a.** aan het einde van de overeen gekomen periode;
  - b.** bij het voltooien van de overeen gekomen opdracht;
  - c.** bij onderling goedvinden van partijen;
  - d.** bij overlijden van de contractant of van de werknemer of wanneer deze onder curatele wordt gesteld.
- 04.** Bij gehele of gedeeltelijke staking, ontbinding of overname van de onderneming van contractant onverminderd het recht van Trans Lion HRM op schadevergoeding ten gevolge van de beëindiging;
- 05.** Bij faillissement of surseance van betaling van Trans Lion HRM of contractant;
- 06.** In geval van beëindiging worden reeds aangegane verplichtingen met derden zoveel mogelijk nagekomen.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 5 Aard van de dienstverlening

01. De door Trans Lion HRM gesloten overeenkomsten zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
02. De door Trans Lion HRM met contractant gesloten overeenkomsten hebben betrekking op het leveren c.q. verrichten van diensten genoemd in artikel 1.
03. Trans Lion HRM zal na het tot stand komen van de overeenkomst haar verplichtingen naar beste vermogen met alle haar ten dienste staande middelen verrichten.

## Artikel 6 Uitvoering dienstverlening

01. De dienstverlening vangt aan, conform contractueel gemaakte afspraken, na aanmelding van de contractant bij Trans Lion HRM door middel van een door contractant ondertekende opdracht/offerte.
02. Trans Lion HRM voert de opdracht conform de offerte uit. Zorgt volgens de gemaakte afspraken voor evaluatie en terugkoppeling.
03. Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van werknemers neemt Trans Lion HRM de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht.
04. Contractant is aansprakelijk voor het op juiste wijze en met toestemming van de kandidaat aan Trans Lion HRM verstrekken van persoonlijke en overige voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens betreffende de werknemer. Indien aan de werknemer faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend voor gebruik door de werknemer zelf.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid Trans Lion HRM

01. Trans Lion HRM is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de contractant aan Trans Lion HRM, alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de contractant of de werknemer zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door hen zelf geleden schade.
02. Trans Lion HRM is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voortkomt uit producten, diensten of projecten, welke om niet door Trans Lion HRM zijn geleverd, verricht of uitgevoerd.
03. Trans Lion HRM is evenmin aansprakelijk voor schade aan derden hetzij als letselschade hetzij als zaakschade, veroorzaakt door een werknemer, noch voor schade aan de werknemer zelf in het kader van de met Trans Lion HRM gesloten overeenkomst.
04. Trans Lion HRM is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.
05. In gevallen waarin Trans Lion HRM aansprakelijk is voor schade wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op Trans Lion HRM rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van Trans Lion HRM beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
06. Zowel Trans Lion HRM als contractant verplichten zich de risico's uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.

## Artikel 8 Vrijwaring

01. De contractant zal Trans Lion HRM vrijwaren tegen aanspraken welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de werknemer daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden Trans Lion HRM zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 9 Geheimhoudingsplicht

- 01.** De contractant alsook elke werknemer is gehouden geheim te houden datgene, wat hem of haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder geheimhouding wordt toevertrouwd, alsook de informatie die hem of haar ter beschikking komt en waarvan hij of zij redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter moet begrijpen.
- 02.** Trans Lion HRM alsmede de contractant zullen over en weer persoonsgegevens beschermen conform de wettelijke voorschriften vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In gevallen waarin geen vrijstelling van toepassing is zal worden voldaan aan de meldingsplicht als voorgeschreven in artikel 27 van voornoemde wet.
- 03.** Contractant is tevens tot geheimhouding gehouden met betrekking tot alle gegevens van Trans Lion HRM, waarvan contractant kennis heeft genomen en waarvan hij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs heeft moeten kunnen begrijpen.

## Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 01.** Alle door Trans Lion HRM in offertes, brochures of anderszins gehanteerde prijzen en tarieven zijn onderhevig aan 19 procent BTW.
- 02.** Trans Lion HRM is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen en in de lopende overeenkomsten te verwerken aan de hand van gewijzigde relevante landelijke indexcijfers.
- 03.** Trans Lion HRM is bevoegd bij duurovereenkomsten deelfacturen te verzenden voor onderdelen van de overeenkomst die zijn verricht dan wel voor nog te verrichten onderdelen waarvoor reeds verplichtingen met derden moet worden aangegaan. Trans Lion HRM kan eveneens een voorschotbetaling verlangen van 25% van de factuursom.
- 04.** Restitutie van reeds betaalde bedragen is slechts mogelijk in geval van ziekte van of tussentijdse beëindiging door de werknemer indien en voor zover de betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken. Reeds gemaakte kosten met inbegrip van kosten voor nog uit te voeren, maar al gereserveerde cursussen, zullen in rekening worden gebracht, tenzij betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken.
- 05.** De betalingstermijn voor alle aan Trans Lion HRM te betalen bedragen is 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt.
- 06.** In geval van niet-tijdige betaling maakt Trans Lion aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente verhoogd met 2% vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der volledige voldoening van het openstaande bedrag.
- 07.** Indien Trans Lion HRM de incasso van openstaande vorderingen aan derden uit handen moet geven, maakt Trans Lion HRM aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijk gemaakte incassokosten ten bedrage van tenminste 15%.
- 08.** Trans Lion HRM heeft een retentierecht op alle goederen, gelden of documenten, zoals diploma's van contractant, zolang contractant niet aan al diens vorderingen heeft voldaan.
- 09.** De contractant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, die Trans Lion HRM krachtens een met contractant gesloten overeenkomst aan contractant in rekening kan brengen.

## Artikel 11 Geschillen

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene voorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Trans Lion HRM is gevestigd.

- 01.** Het Nederlandse recht is van toepassing.

Januari 2011, Capelle aan den IJssel,

De directie.